




Силабус навчальної дисципліни

**«СТАНДАРТИЗАЦІЯ,
СЕРТИФІКАЦІЯ ТА
ЛІЦЕНЗУВАННЯ В ТУРИЗМІ»**


Спеціальність: 242 «Туризм»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Семестр	Осінній семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити / 90 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Основи стандартизації, сертифікації та ліцензування, розкриття їхнього впливу на якість українського туристичного продукту та набуття навичок практичного використання отриманих знань на підприємствах сфери туризму.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Навчальна дисципліна спрямована на опанування базового поняттєво-термінологічного апарату стандартизації, сертифікації та ліцензування; формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні й особливості її функціонування в галузі туризму та набуття практичних умінь та навичок застосування регуляторних актів у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичних послуг.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> – діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства; – розуміти сутність робіт у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування в світі та в Україні, особливості впливу державної системи стандартизації в Україні та державної системи сертифікації УкрСЕПРО на розвиток туризму, умови ліцензування підприємств туристичної індустрії; – знати основні положення нормативно-правових актів України, що регулюють стандартизацію, сертифікацію та ліцензування туристичних послуг і розвиток туристичного бізнесу, механізм державного контролю і нагляду за дотриманням належної якості та безпеки туристичних послуг; – розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів; – розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем; – уміння працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває наступних компетентностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знання та розуміння предметної області своєї професії; – здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління – розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів – здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту

	<p>– розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем</p> <p>– здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах</p> <p>– здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства</p> <p>– уміння працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</p>
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Теоретичні основи стандартизації, сертифікації та ліцензування у сфері туризму: особливості та структура сфери послуг і місце туризму у цій сфері, забезпечення права споживачів на отримання якісних і безпечних туристичних послуг, організація державних систем стандартизації та сертифікації в Україні, нормативно-правове регулювання стандартизації, сертифікації та ліцензування в туризмі в Україні, система технічного регулювання в туризмі: світовий та європейський досвід. Роль Директиви Ради ЄС № 90/314/ЄЕС від 13.06.1990. Практичні засади стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичних підприємств і послуг: умови та порядок діяльності туроператорів і турагентів в Україні, умови та порядок діяльності підприємств готельного бізнесу в Україні, умови та порядок діяльності підприємств ресторанного бізнесу в Україні, умови та порядок надання послуг з туристичних перевезень в Україні</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття, самостійна робота</p> <p>Методи навчання: бізнес-кейси, навчальні дискусії, ділові ігри, мозкова атака</p> <p>Форми навчання: денна, заочна</p>
Пререквізити	Основи туризмознавства, Організація туристичних подорожей, Правове регулювання туристичної діяльності, Планування і організація туристичного бізнесу
Пореквізити	Знання з стандартизації, сертифікації та ліцензування в туризмі можуть бути використані для розробки туристичного продукту та при написанні кваліфікаційної роботи
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Галасюк С.С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : [навч. посіб.] / С. С. Галасюк. – Одеса : Астропринт, 2011. – 234 с. 2. Кириченко Л. С. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг / Л. С. Кириченко, А. А. Самойленко. – Х.: Вид-во «Ранок», 2008. – 240 с. 3. Нормативно-правові акти України з питань туризму [Текст] : зб. законодавчих та нормативних актів (станом на 1 червня 2004 р.) / упоряд. М. І. Камлик. - К. : Атіка, 2014. - 463 с. 4. Козловський С. В. Правове регулювання туристичної діяльності [текст] : навч. посіб. / С. В. Козловський. – К. : «Центр учбової літератури», 2015. – 272 с. <p>Репозитарій НАУ: https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38982</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторний фонд Факультету міжнародних відносин (7 корпус), навчальна лабораторія міжнародних економічних відносин і бізнесу, яка оснащена сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням для проведення лекційних і практичних занять
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік, письмово
Кафедра	Кафедра міжнародного туризму та країнознавства
Факультет	Факультет міжнародних відносин

Викладач(і)	 <p>МАРХОНОС СВИТЛАНА МИКОЛАЇВНА Посада: доцент кафедри міжнародного туризму та країнознавства ФМВ Науковий ступінь: кандидат географічних наук Вчене звання: Профайл викладача: http://fmv.nau.edu.ua/structure/department_ua/k_mtk http://www.lib.nau.edu.ua/praci/11678Markhonos.pdf Тел.: 406-72-39 E-mail: svitlana.markhonos@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 7.219</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38982